



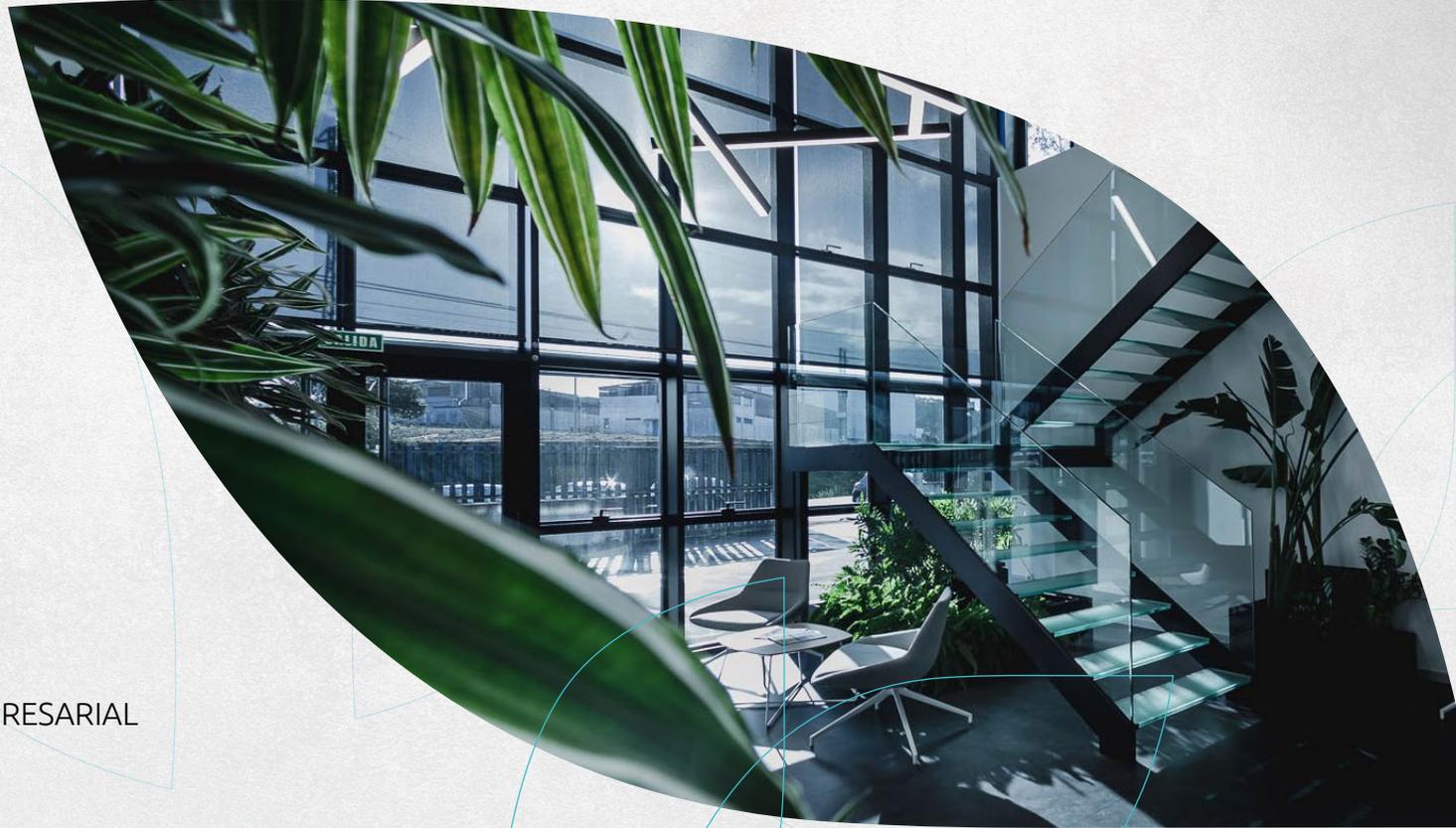
gestán

PENSAMIENTO SOSTENIBLE

Memoria de actividad del grupo Gestán 2023

Índice

1. SOBRE ESTE INFORME
2. CARTA CEOS
3. SOMOS GRUPO GESTAN
LINEAS DE NEGOCIO
CIFRAS
BALANCE ECONÓMICO
HITOS
4. APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD
COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
HITOS RRHH
PROGRAMA GESTAN-BIENESTAR
COMUNIDAD
5. INNOVACIÓN
6. DESAFIOS 2024



1. Sobre este informe

GRUPO GESTÁN presenta a lo largo de este informe los resultados de nuestra actividad obtenidos durante el ejercicio 2023 (del 1 de enero al 31 de diciembre) con el propósito de darla a conocer a todas nuestras partes interesadas.

La información contenida en este informe proporciona datos relevantes de nuestra Compañía:

- Avances en materia de sostenibilidad de acuerdo con los ODS (objetivos de desarrollo sostenible).
- Principales hitos y balance económico del ejercicio 2023.
- Nuevos desafíos que emprenderemos durante el año en curso.
- Los proyectos de I+d+i sobre los que estamos trabajando para continuar con la apuesta de GRUPO GESTÁN por fomentar la economía circular.

Cualquier duda acerca de este informe puede ser consultada a través del correo electrónico: sostenibilidad@grupogestan.net.



2. Carta CEOs

Abordamos en estas páginas nuestra memoria anual, en una nueva labor de síntesis para trasladar con claridad y transparencia los principales hitos alcanzados por las empresas del Grupo Gestán a lo largo del ejercicio 2023.

Un año que nos ha permitido seguir avanzando en el desarrollo de negocio con la sostenibilidad y la innovación como ejes transversales de nuestra actividad. Como especialistas en el desarrollo y la implantación de soluciones ambientales para empresas, cada año supone un nuevo reto al que hacer frente pues debemos ser capaces de aportar nuevos sistemas y procesos que permitan reducir nuestro impacto en el entorno.

Eso nos lleva a invertir en mejoras continuas, como las introducidas en 2023 para ser cada vez más autosuficientes energéticamente o los nuevos procesos implantados en nuestras plantas de tratamiento que nos permiten valorizar cada vez más residuos y evitar el traslado a vertedero.

Pero si hay un eje del que nos sentimos especialmente orgullosos, es del capital humano que hemos ido forjando año a año a través de las diferentes empresas del Grupo Gestán. En un momento en el que la fuga de talento es uno de los mayores problemas a los que se enfrentan las empresas, desde el Grupo Gestán, estamos orgullosos de haber sido capaces de aunar esfuerzos para poner en marcha iniciativas encaminadas a la retención del talento, tanto desde la perspectiva de formación y mejora de las competencias como de la calidad de vida de las personas. Así el **Plan Conciliate**, el **Programa Gestán Bienestar** o el **protocolo de desconexión digital** son solo algunos ejemplos de acciones que han tenido una gran acogida y están siendo excelentes aliados en el mantenimiento del clima laboral, tal y como reflejan las encuestas de satisfacción. Razón por la que estamos convencidos de que esta es la senda en la que debemos continuar.

Si bien parece que la situación de incertidumbre continuará y que las tensiones geopolíticas pueden afectar nuevamente a los mercados, estamos seguros de que la resiliencia mostrada por la plantilla en los últimos años nos permitirá superar con éxito eventuales obstáculos que puedan llegar

Luz Pardo Longueira y Luis Pardo Longueira.



3. Somos

3.1 GRUPO GESTÁN

3.2 LINEAS DE NEGOCIO

3.3 GESTÁN EN CIFRAS

3.4 BALANCE ECONÓMICO

3.5 PRINCIPALES HITOS



3.1 Grupo Gestán

GRUPO GESTÁN, creado en 2002, es un grupo empresarial gallego que opera en el sector medioambiental. Actualmente está conformado por 6 empresas :



3.2 Líneas de negocio

En el último lustro, el Grupo ha otorgado un peso cada vez mayor a la innovación y a la sostenibilidad como dos áreas transversales presentes en todas las divisiones.

Con la aplicación de nuevas herramientas y mecanismos para mejorar la gestión integral de residuos y la producción de biocombustibles, la corporación ha reforzado su actividad en estas tres áreas desde esa perspectiva innovadora, con la economía circular como eje:

- > **Gestión integral de residuos**
- > **Tratamiento de aguas residuales**
- > **Producción y suministro de biocombustibles**

Como especialistas en el desarrollo y la implantación de soluciones ambientales para empresas, contribuimos a la mejora de nuestro entorno, para lo que basamos nuestra actividad en criterios de sostenibilidad que garanticen el bienestar de las personas y del planeta en su conjunto.



3.3 Gestán en cifras

Estos son los resultados que han definido el ejercicio 2023 para nuestro grupo:

Facturación:

 **34,8** M€

Producción:

+246.000 Tn
Residuos tratados

Proyectos I+D+i:

 **300** K€

+36.000 Tn
Biocombustibles vendidos

Plantilla:

 **125**

+44.800 Tn
Árido reciclado



3.4 Balance económico

La economía mundial ha ido desacelerándose en unos años de incertidumbre que se iniciaron con la pandemia del 2020, a la que se unieron los cuellos de botella en las cadenas globales de suministros y las tensiones geopolíticas, que derivaron en el estallido de la guerra de Ucrania en 2022 y en el recrudecimiento del conflicto entre Palestina-Israel en 2023. Todo ello ha derivado en políticas monetarias más restrictivas, moderación de mercados y políticas fiscales menos expansivas.

A pesar de ello, en Grupo Gestán hemos conseguido reorganizarnos y asentar los diferentes procesos de mejora, reforzando nuestras principales líneas de negocio, centradas en el sector ambiental y de biocombustibles, y que configuran el core de la compañía.

En 2023 se ha incrementado la gestión de residuos llevada a cabo por Acttia y por Gestán Conteco. También hemos conseguido aumentar la cifra de generación de nuevos materiales a partir de residuos y la producción de biocombustibles y se ha mantenido la inversión en proyectos de I+D+i.

Así entre las 6 las sociedades del Grupo han alcanzado un nivel de facturación de 34,8 millones de euros, aumentando respecto al año anterior en un momento especialmente complicado a nivel global, lo que es señal inequívoca de que hemos conseguido asentar nuestras principales líneas de trabajo.



3.5 Principales hitos

Incremento de la valorización

En nuestros centros de tratamiento de residuos situados en Santa Icí (Arteixo) y Sobrado (A Coruña), en 2023, se incrementaron de forma notable las cifras de recuperación y valoración de los residuos que tuvieron entrada en estas instalaciones, lo que ha evitado que finalicen como rechazo en vertedero. Así, en el centro de Acttia Medioambiental en Sobrado se trataron más de 156.000 Tn de residuos, **recuperándose el 80% de la fracción sometida a valorización**, que fue de 1.381,04 Tn.

En cuanto a los residuos industriales, se trataron más de 90.000 toneladas en los centros de tratamiento de Santa Icí y Nostián, **recuperándose un 74% de la fracción valorizable**. Además, destaca la producción de 44.800 toneladas de árido reciclado, un material con muchas posibilidades de reutilización en sectores industriales. Estas cifras animan a seguir impulsando la modernización y poder reducir cada vez más el fin en vertedero.

Otro de los hitos es la valorización de **33.719,7 Tn de residuos de las EDAR** es una cifra muy similar a la del pasado año.

Producción biocombustibles

En la senda de avanzar hacia combustibles más respetuosos y mejorar la presencia en el mercado de este tipo de productos sostenibles, dirigidos especialmente a alimentar los sistemas de calor, ya sean residenciales o de usos sociales, ha aumentado la producción en un 55%, llegando a fabricar **36.300 toneladas** frente a las 23.400 del año anterior.



4. Apostando por la sostenibilidad

4.1 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

4.2 PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

4.3 HITOS RRHH

4.4 PROGRAMA GESTAN-BIENESTAR

4.5 COMUNIDAD



4.1 Compromiso con la sostenibilidad

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la OMS y la Agenda 2030 son el marco de referencia para la política de responsabilidad social del GRUPO GESTÁN, cuyas líneas de trabajo acordes a la estrategia de la compañía se centran en tres ejes:

Ambiental, Económico y Social y de buen gobierno.

De los 17 ODS aprobados en la Cumbre de Desarrollo Sostenibles, actualmente GRUPO GESTÁN ya contribuye sobre 8 de ellos.

AMBIENTAL



ECONÓMICO



SOCIAL Y DE BUEN GOBIERNO



Nuestra prioridad en materia de sostenibilidad es la valorización de residuos y reducir al máximo la fracción que se elimina en vertedero, seguir innovando en la recuperación de materias primas críticas y en el aprovechamiento de aquellas fracciones de residuos que puedan sustituir a otros recursos naturales, utilizando energías renovables en todos aquellos procesos en los que sea viable y continuando el desarrollo y la promoción de los biocombustibles de madera. Todo esto de la mano del cuidado de las personas, su salud y bienestar físico y emocional, como palancas clave para la retención del talento. Sin perder el foco en el resto de los grupos de interés y el ecosistema social que nos rodea, sus necesidades y expectativas, así como en el buen gobierno y la transparencia en todas las actividades que desarrollemos.

Durante el 2023 participamos con Gestán Conteco en el Programa Responsabilízate de la Xunta de Galicia, implantando medidas que abordan los aspectos ASG (medioambientales, sociales y de gobernanza) y en el mes de diciembre nos otorgaron el **Sello de empresa Responsabilízate** tras finalizar con éxito todos los hitos del Programa.

Todo este esfuerzo y compromiso adquirido por parte de la compañía ha sido reconocido durante el 2023, con nuevos galardones:

> Accésit Empresa Sostenible de A Coruña 2022 a la empresa **Gestan Contenedores de La Coruña**

Concedido por la Cámara de Comercio de A Coruña y Santiago de Compostela y el Banco Santander, en colaboración con la Cámara de Comercio de España y La Voz de Galicia.

> Accésit Nacional PYME Sostenible 2022 a **Acttia Medioambiental**

Presidido por la vicepresidenta primera del Gobierno, Nadia Calviño y concedido por la Cámara de Comercio de España y el Banco Santander.



4.2 Plan de Responsabilidad Social Empresarial

El año pasado pusimos en marcha el **II Plan RSE** de la Compañía, que cuenta con 76 metas para el periodo 2022-2024:

76
metas

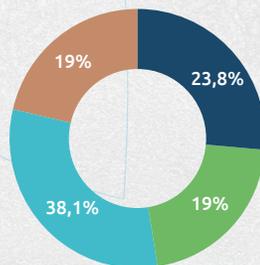


Los objetivos sobre los que se basa el nuevo plan son:

- > Contribuir en la **mejora de la salud y el bienestar** de las personas trabajadoras de la Compañía.
- > Fomentar la **economía circular** a través de nuestros productos y servicios.
- > Avanzar en criterios ASG, promoviendo **la cultura ética**, comprometida y responsable entre nuestros principales grupos de interés.
- > **Fomentar la estrategia de RSE** entre nuestros principales clientes y proveedores.

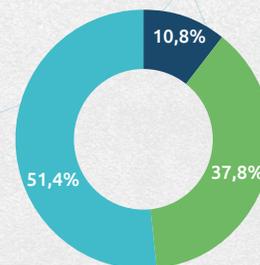
Seguimiento del II PLAN RSE :

Ambientales



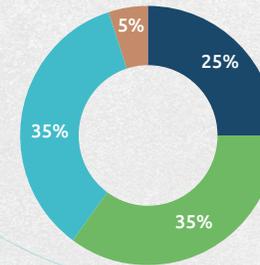
- Planificado
- En curso
- Realizado
- Aplazado

Económicas



- Planificado
- En curso
- Realizado

Sociales y de buen gobierno



- Planificado
- En curso
- Realizado
- Aplazado



4.3 Hitos RRHH

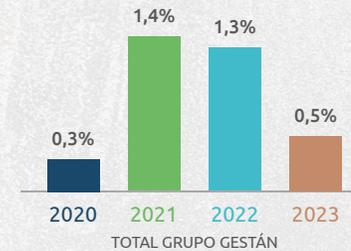
La estrategia principal en la organización de las personas en este año 2023 ha sido la Retención del Talento. Queremos poner el foco en la experiencia que tienen las personas con nosotros y en que, cada una, sienta que, con su trabajo, realiza una aportación importante en la organización. En definitiva, hemos mejorado nuestro *Employer Branding* interno, según se ha analizado en los siguientes indicadores:



> Reducción Rotación Voluntaria:

Tras el año de pandemia se experimentó en la sociedad una gran Fuga de Talento en las empresas a nivel mundial. A pesar de esto nuestra evolución, discriminando el año de pandemia, ha sido decreciente llegando incluso a alcanzar una rotación voluntaria en 2023 de un 0,5%, siendo el dato a cierre de 2022 un 2,38% según Infojobs).

Rotación voluntaria



> Resultado Encuesta Clima Laboral

La satisfacción global de las personas trabajadoras de Gestán alcanzó en 2023 un **78%** de satisfacción, frente al **74%** de resultados obtenidos en 2022, siendo las preguntas con mayor resultado obtenido las siguientes:

- Las personas se sienten responsables del trabajo que realizan.
- Las personas consideran que existe una muy buena comunicación con su responsable inmediato.
- Las personas salen del trabajo sintiéndose satisfechas del trabajo realizado.



> Horas Formativas:

Durante 2023 invertimos un **32%** más en horas formativas que en 2022, siendo 3.300 las horas de formación en el 2023 frente a las 2.500 del año 2022, sin duda, una clara apuesta por el desarrollo del talento interno.

> Evaluación Ascendente:

Como novedad en el 2023 lanzamos la Primera Evaluación Ascendente de Grupo Gestán donde los 12 responsables evaluados, obtuvieron un **86%** de nota en dato promediado, destacando la notable valoración que las personas de Gestán realizan de su responsable directo. Así mismo, se realizaron un total de 19 preguntas clasificadas en 5 competencias: Visión del Negocio, la más puntuada con un **90%**, Liderazgo, Desarrollo de Equipo, Global Organizativa y Comunicación (la menos valorada con una puntuación nada desdeñable del **85%**).

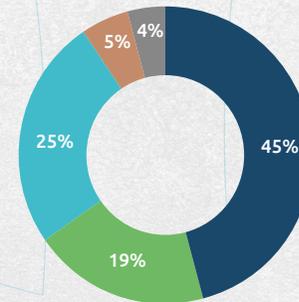


> Medidas de Conciliación:

Adicionado al Plan de Conciliación de la compañía, en 2023 se aprobó el I Protocolo de Desconexión Digital de Gestán donde apostamos por implementar una gran batería de medidas para potenciar y garantizar el derecho de las personas a estar desconectada de los medios digitales una vez haya finalizado su jornada.

Potenciamos de nuevo el uso de medidas vigentes en el Plan Concíliate con los siguientes resultados:

Volumen de medidas de conciliación



- Cuestiones médicas
- Permiso recuperable
- Cumpleaños
- Trabajo a distancia
- Otros

- Casi un 20% del total de las ausencias se deben a Permisos Recuperables, donde las personas pueden faltar a su puesto sin que medie causa, y recuperarlas cuando deseen.
- Más de un 25% del total de las ausencias se deben a Permiso de tarde libre de Cumpleaños.
- Además, más de 100 personas de la organización han hecho uso de alguna de las medidas del Plan Concíliate.



4.4 Programa Gestan Bienestar

De acuerdo con nuestro objetivo EMPRESA SALUDABLE y nuestro compromiso con la sostenibilidad, durante el 2023 implantamos en GRUPO GESTAN el programa: #GESTANbienestar.

Un programa anual en el que cada mes se envía una recomendación a las personas trabajadoras de la compañía con el objeto de fomentar hábitos saludables (dentro y fuera del entorno laboral) enfocadas en aspectos tales como la actividad física, la atención social y psicológica, o fomentar una alimentación saludable.

Dentro del programa se ofrece la oportunidad de realizar actividades deportivas organizadas por la compañía como, por ejemplo: rutas de senderismo o clases de surf.



4.5 Comunidad

De acuerdo con el Plan de RSE en vigor, Grupo Gestán contribuye al desarrollo de su comunidad más cercana:

De acuerdo con el Plan de RSE en vigor, Grupo Gestán contribuye al desarrollo de su comunidad más cercana:

- **Acciones solidarias:** colaborando con diferentes proyectos destinados a la atención de personas y familias en situaciones de vulnerabilidad (campañas de recogida de alimentos y juguetes, realizando donaciones económicas y en especie...), también prestamos nuestro apoyo a eventos deportivos y fiestas patronales).
- **Acciones de sensibilización:** mediante iniciativas de educación en la comunidad que promuevan la sostenibilidad y la economía circular en las generaciones del mañana.
- **Creando valor:** promoviendo un impacto socio-económico positivo mediante la creación de empleo y la contratación de proveedores locales; y la protección medioambiental del entorno mediante la correcta gestión de los residuos y la generación de biocombustibles.

Continuamos compartiendo conocimiento y experiencia con diferentes asociaciones, como en el **Clúster da Biomasa de Galicia, Viratec** (Clúster gallego de soluciones ambientales y economía circular) o **APD** (Asociación para el Progreso de la Dirección).

Durante el año 2023 seguimos colaborando como **interlocutores o ponentes** en diferentes jornadas y talleres enfocados en:

- Economía circular y compromiso ambiental nuestro apoyo a eventos deportivos y fiestas patronales).
- Gestión de residuos.
- Dinamización de los re-productos y fracción a vertedero.
- RCDs... entre otros.



5. Innovación

Durante el 2023, Gestán ha trabajado en 9 proyectos de **innovación** enfocados principalmente al desarrollo sostenible, la economía circular o la digitalización de procesos.

En este ámbito, ha finalizado con buenos resultados el proyecto **Valorix**, con la construcción de una planta piloto que permite reducir el impacto de los lixiviados generados en vertederos y la obtención de un producto (biochar saturado en fosfato) que tiene propiedades prometedoras para su uso como fertilizante.

Otra iniciativa innovadora desarrollada con éxito durante el año pasado fue el programa para la recuperación de palets utilizados en el transporte de producto ensacado, de modo que solo en el ejercicio pasado se reutilizaron 8.500 palets con el consiguiente ahorro de materiales y de beneficio para el medio ambiente. Un sistema que se seguirá impulsando durante este ejercicio.

Los dos nuevos programas previstos se dirigen, en el caso del proyecto **Estrada**, a investigar mecanismos para convertir en nuevos materiales los residuos poliméricos complejos de alto impacto medioambiental, como son los termoplásticos derivados de PVC y ABS y las gomas y cauchos procedentes de cintas transportadoras al final de su vida útil. O en el caso del proyecto **Smart2ReDuCe**, de investigación industrial en tecnologías digitales directamente vinculado con la industria 4.0 que busca mejorar la competitividad del sector de reciclaje de RCD. La clave de este proyecto será la separación a través de tecnologías de visión artificial y fotónica avanzada.



6 Desafíos 2024

Un año más, el 2024 estará marcado por el mantenimiento de tipos de interés elevados, junto con una inflación todavía no contenida y la desaceleración económica principalmente en Europa. Ante la complejidad del panorama actual, las empresas se enfrentan a una serie de retos que demandan soluciones innovadoras.

De acuerdo con estas previsiones, pondremos especial énfasis en la:

- > **Renovación** de nuestra flota de camiones y ampliación de nuestros recursos de contenerización, explorando aquellas vías que nos permitan reducir la huella de carbono y la utilización de nuevos materiales.
- > **Adquisición** de equipos para nuevos procesos y tratamientos, en línea con los proyectos de expansión geográfica y diversificación de las líneas de tratamiento de residuos.
- > **Mejora** de la seguridad de los centros, con especial énfasis en la protección contra incendios.
- > **Ampliación** de la generación eléctrica de origen renovable, iniciada en el 2023 con la instalación de tres parques fotovoltaicos.



gestán

Memoria de actividad
del grupo Gestán **2023**

Avenida da Praia, Parcela 108-B
Pol. Ind. Sabón, 15142 Arteixo
www.grupogestan.com